

MODE OPÉRATOIRE

Outil d'exercice

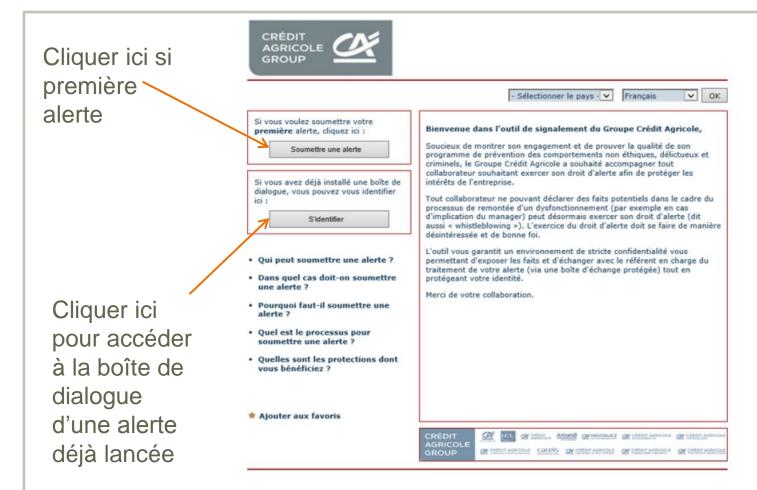
du droit d'alerte

/ Droit d'alerte - Contexte



- L'exercice du droit d'alerte (« whistleblowing ») permet de signaler, de manière désintéressée et de bonne foi, des faits pouvant caractériser un crime ou un délit, une violation grave et manifeste d'un engagement international, d'une loi ou d'un règlement, une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général, un manquement relatif aux lois européennes et françaises, une situation ou un comportement contraire au Code de conduite anti-corruption, ou une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé, la sécurité des personnes et de l'environnement, dont le lanceur d'alerte, personne physique, a eu personnellement connaissance
- L'exercice du droit d'alerte doit s'exercer dans un environnement de stricte confidentialité qui permettra aux lanceurs d'alerte d'exposer les faits à révéler tout en protégeant leur identité. La personne signalant des faits bénéficie de la protection du lanceur d'alerte dès lors qu'elle agit de manière désintéressée et de bonne foi, que la divulgation du signalement est « nécessaire et proportionnée à la sauvegarde des intérêts en cause », qu'elle intervient dans le respect des procédures de signalement
- Afin de garantir cet environnement de stricte confidentialité, au sein du Groupe AVEM, la remontée et le traitement des alertes sont réalisés via un outil de l'éditeur BKMS. La solution est hébergée dans un Data Center ayant reçu la certification ISO 27001 : le système est accrédité et standardisé avec les standards de sécurité aujourd'hui les plus élevés (aucun accès possible d'une tierce-partie ou de l'éditeur BKMS aux informations confidentielles) avec connexions et contenus cryptés







Prendre connaissance des mentions relatives à la protection des données et cocher la case



Fermer la fenêtre

Conseils de sécurité

Préserver la confidentialité de votre identité et des informations contenues dans votre alerte est d'une importance capitale pour le groupe Crédit Agricole. Pour faciliter le traitement de votre alerte et les échanges, nous vous conseillons d'indiquer votre identité. Néanmoins, si vous choisissez de rester anonyme, vous bénéficiez de la protection du système BKMS®. Afin de renforcer davantage la sécurité, veuillez suivre les conseils suivants :

- Si vous souhaitez rester anonyme, n'indiquez aucune information personnelle ou qui pourrait divulguer votre identité (ex : nom, relation avec la personne visée, ...)
- Verifiez que vous utilisez une connexion internet sécurisée (présence du symbole cadenas dans votre navigateur)
- Ajoutez le lien vers le serveur BKMS® (indiqué sur la page d'accueil) dans vos favoris
- Soyez prudent si vous utilisez le réseau informatique de l'entreprise car l'accès au site BKMS® peut être tracé (mais en aucun cas le contenu de l'alerte).

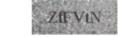
J'autorise par la présente à recueillir, traiter et utiliser les données personnelles entrées par mes soins dans ce système, en conformité avec les <u>remarques sur la protection des données</u>.

Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères se trouvant à droite.

La suite affichée ne fait pas partie de votre alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Chaîne de caractères :



Entrez les caractères ici :

Suivant

Renseigner la question de sécurité





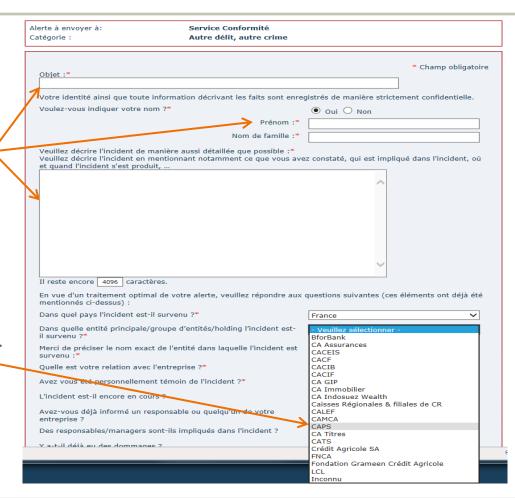
Cocher la catégorie à laquelle appartient l'alerte à signaler

Retour Fermer la fenêtre Veuillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie correspondant au mieux à votre alerte, et cliquez sur « Suivant ». Si vous souhaitez donner une alerte sur un sujet qui n'est pas inclus dans les catégories répertoriées, votre alerte pourra être rejetée. Veuillez faire votre sélection à gauche. Pour avoir une explication exacte et des exemples relatifs à votre sélection, veuillez cliquer sur « i ». 1 Corruption et atteintes à la probité Vol, fraude, fraude fiscale, abus de confiance, abus de faiblesse Abus de bien social, prise illégale d'intérêt, conflits d'intérêt Blanchiment d'argent, violation des sanctions internationales Manipulation de cours, délits d'initiés Discrimination, harcèlement moral/sexuel, agression physique/sexuelle i Non-Respect des droits humains et environnementaux, menace ou préjudice grave pour l'intérêt général 1 Autre délit, autre crime Suivant



Contenu de l'alerte : objet, nom et prénom du lanceur d'alerte si désiré et description de celle-ci

> Sélectionner CAPS





	Alerte à envoyer à: Service Conformité Catégorie : Autre délit, autre crime		
	Objet:*	* Champ obligatoire	
	Votre identité ainsi que toute information décrivant les faits sont enre	egistrés de manière strictement confidentielle.	
	Voulez-vous indiquer votre nom ?*	Oui Non	
	Prénom :*		
	Nom de famille :*		
	Veuillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :* Veuillez décrire l'incident en mentionnant notamment ce que vous av et quand l'incident s'est produit,	ez constaté, qui est impliqué dans l'incident, où	
	Il reste encore 4096 caractères. En vue d'un traitement optimal de votre alerte, veuillez répondre aux mentionnés ci-dessus) : Dans quel pays l'incident est-il survenu ?**	t questions suivantes (ces éléments ont déjà été	
AVEM	Dans quelle entité principale/groupe d'entités/holding l'incident est- il survenu ?*	CAPS	
AVEMapparaît	Merci de preciser le nom exact de l'entité dans baquelle l'incident est survenu :*	AVEM	
apparan	Quelle est votre relation avec l'entreprise ?*	- Veuillez sélectionner -	
	Avez vous été personnellement témoin de l'incident ?**	Oui Non Aucune information	
	L'incident est-il encore en cours ?	○ Oui ○ Non ○ Inconnu	
	Avez-vous déjà informé un responsable ou quelqu'un de votre entreprise ?	Oui O Non O Aucune information	
	Des responsables/managers sont-ils impliqués dans l'incident ?	○ Oui ○ Non ○ Inconnu	
	V a-t-il dáià au das dommadas ?		=





Afin de faciliter les échanges sécurisés et confidentiels avec le lanceur d'alerte. renseigner ces champs pour installer la boîte de dialogue

Fermer la fenêtre

Merci beaucoup pour votre alerte.

Le numéro de référence suivant vous a été attribué : 13e4d

Ce numéro est votre justificatif confirmant l'envoi de votre alerte.

Maintenant vous pouvez imprimer votre alerte. Imprimer

Contribuez à l'éclaircissement de ce cas ! Installez votre propre boîte de dialogue protégée.

Cette boîte de dialogue vous permet de communiquer avec le destinataire de votre alerte. Vous pourrez y recevoir un retour d'information sur le statut du traitement en cours et répondre à des questions complémentaires relatives à votre alerte.

Veuillez bien observer: vous n'avez la possibilité d'installer une boîte de dialogue que maintenant.

Choisissez un pseudonyme ou un nom d'utilisateur avec au minimum cinq et au maximum 15 caractères. Votre mot de passe devrait comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, ; _ % & :). Pour pseudonyme et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Notez bien vos données d'accès. Vous en avez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte de dialogue. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès, en cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devriez conserver vos données d'accès de manière sûre.

Oui, je m'installe une boîte de dialogue protég	ée.
Attention aux majuscules et minuscules !	
Pseudonyme/Nom utilisateur:	
Mot de passe :	
Confirmation du mot de passe:	
	Installer la boîte de dialogue

Non, je ne souhaite pas installer de boîte de dialogue.

Terminer

